

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ сайта bakalavriat.skillbox.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика ООО «СКИЛБОКС» (далее – **Скилбокс**) в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта bakalavriat.skillbox.ru (далее – **Сайт**), условия обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Скилбокс, меры по обеспечению безопасности персональных данных в Скилбокс с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Скилбокс получает от пользователей Сайта (далее – **Пользователи, Пользователь**).
- 1.4. Просим Пользователя внимательно ознакомиться с настоящей Политикой, прежде чем предоставлять какие-либо персональные данные Скилбокс. Посещая Сайт, Пользователь соглашается с обработкой его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.
- 1.5. Скилбокс является оператором персональных данных, получаемых им от Пользователей через Сайт, и гарантирует добросовестную обработку их персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В Политике используются следующие термины:
 - 2.1.1. **Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу bakalavriat.skillbox.ru.
 - 2.1.2. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - 2.1.3. **Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
 - 2.1.4. **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
 - 2.1.5. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
 - 2.1.6. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «СКИЛБОКС» (ООО «Скилбокс»), юридический адрес: 121205, г. Москва, Территория инновационного центра Сколково, Большой б-р, д.42, стр.1, этаж 0, пом. 377, р.м 6; адрес для приема корреспонденции: 119049, г.Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 20. Скилбокс

самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

- 2.1.7. **Партнер** – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (лицензия на осуществление образовательной деятельности, серия 90Л01 № 0009904 от 07 декабря 2018 г., рег. № 2787, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки), юридический адрес: 119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 82.
- 2.1.8. **Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.1.9. **Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.1.10. **Пользователь Сайта** – посетитель Сайт, субъект персональных данных.
- 2.1.11. **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- 2.1.12. **Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются Скилбокс в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основания обработки ПДн Скилбокс являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ–152**).
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты Скилбокс.
- Согласие Пользователя на обработку ПДн.

3.2. Согласие Пользователя на обработку Скилбокс его ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных:

- в момент нажатия на Сайте кнопок или ссылок «Получить консультацию», «Записаться», «Записаться на консультацию» – в отношении таких персональных данных как фамилия, имя, отчество, контактный телефон, электронная почта.

- в момент коммуникации со Скилбокс с использованием телефонной связи и электронной почты, указанной на Сайте – в отношении таких персональных данных как фамилия, имя, отчество, контактный телефон, электронная почта, иных данных сообщенных Пользователем Скилбокс.
- в момент начала использования Сайта в отношении всех иных персональных данных согласно разделу 6 настоящей Политики.

3.3. Совершая действия, указанные в п. 3.2 настоящей Политики, Пользователь дает Скилбокс согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 6 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики.

3.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Скилбокс согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 20;
- направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты bakalavriat@skillbox.ru.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Защита персональных данных Пользователей чрезвычайно важна для Скилбокс, поэтому при использовании Пользователем Сайта Скилбокс защищает и обрабатывает персональные данные Пользователей.

4.2. Обработка Скилбокс персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.3. К целям обработки персональных данных Скилбокс относятся:

- идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;
- установление и поддержание связи между Пользователем и Скилбокс, консультирование по вопросам получения образовательных услуг, оказываемых Партнером;
- направление Скилбокс на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера, таргетирование рекламных материалов;
- улучшение качества предоставления Пользователям информации и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователей;
- статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Скилбокс обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

5.2. Скилбок производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.3. Скилбок не проверяет предоставленные Пользователем ПДн и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной право и дееспособностью для предоставления своих персональных данных. Тем не менее Скилбок исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные ПДн, а также своевременно обновляет их.

5.4. Скилбок производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

5.5. Обработка ПДн Пользователей производится Скилбок как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.6. Скилбок и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Скилбок вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Скилбок, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Скилбок может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- ПДн, предоставленные Пользователем при оставлении заявки на консультацию (обратный звонок), такие как фамилия, имя, отчество Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты;
- электронные данные: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении;
- дата и время осуществления Пользователем доступа к Сайту, геолокация Пользователя;
- информация об активности Пользователя на Сайте.

6.2. Скилбокс не обрабатывает специальные категории ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 3.2 настоящей Политики.

7.2. Пользователь имеет право на получение у Скилбокс информации, касающейся обработки его ПДн. Пользователь вправе требовать от Скилбокс уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Скилбокс вправе осуществлять обработку ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем (потенциальным потребителем) с помощью средств связи только при условии получения предварительного согласия от субъекта ПДн. Скилбокс обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

7.4. Если Пользователь считает, что Скилбокс осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Скилбокс в Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

7.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

7.6. Для реализации указанных в настоящем разделе прав Пользователь может связаться со Скилбокс, направив письмо на следующую электронную почту: bakalavriat@skillbox.ru.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Скилбокс, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Скилбокс применяются следующие организационно-технические меры:

- ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- ознакомление субъектов ПДн с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите ПДн;
- использование системы защиты ПДн;
- использование антивирусных средств;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.
- контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Скилбокс обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

9.2. Скилбокс обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Скилбокс обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Скилбокс обязуется уничтожить такие персональные данные. Скилбокс обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Скилбокс на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Скилбокс) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. Скилбокс обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Скилбокс:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Скилбокс или лицом, действующим по поручению Скилбокс, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн;

и уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Скилбокс) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Скилбокс осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Скилбокс) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Скилбокс сохраняет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Все изменения в настоящей Политике будут опубликованы на данной интернет-странице, поэтому просим Пользователя время от времени посещать данную интернет-страницу и проверять дату последней редакции Политики.

10.2. Любые изменения в настоящей Политике, которые существенным образом затрагивают права Пользователя в отношении его ПДн, вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) дней после размещения уведомления о таких изменениях на данной интернет-странице. В течение этого времени Пользователь может выразить свое несогласие с изменениями, уведомив об этом Скилбокс. Использование Пользователем Сайта после истечения указанного периода означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

10.3. Скилбокс рекомендует Пользователю время от времени перечитывать текст настоящей Политики, чтобы быть в курсе всех последних изменений.

10.4. Иные права и обязанности Скилбокс в связи с обработкой персональных данных, не изложенные в настоящей Политике, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Скилбокс, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

10.5. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Скилбокс bakalavriat@skillbox.ru.